

# Rutiner i resepsjonen

## Når ein kjem om morgonen:

1. Lås opp utgangsdør og trykk kode
2. Set døra på auto
3. Lås opp døra inn til legekantoret
4. Lås opp døra til "kopiromet" *SLÅ AV ALARM, trykk kode.*
5. Set døra på venterommet på auto og slå på lyset og radio/tv
6. Lås opp safen, ta ut pengeskrin
7. Set nykel til medisin skåpet i låsane.(ikkje den til narkotika skåpet)
8. Slå på data. Logg inn i Aspitt fyrst. Så Infodoc, og infodoc meldingssentral (Spør om passord)
9. Set tlf tilbake frå legevakta kl. 0800 (tak av røyret og trykk på knappen: Slett Arendal/henvist, samt slå på alarman til AMK (Vri volum knappen rundt)
10. Då er du klar til å ta i mot pasientar

**Uansett kva du skal gjere i Infodoc, kan du alltid trykke F1-knappen, skriv inn i søkefeltet, og der vil du finne forklaring på korleis du skal legge inn pasient i timeboka, korleis ein pasient skal betale, og alt anna du treng.**

**Difor forklarast ikkje alt her.**

**Skal ikkje betale for resept når han har time, eller om personen bur på NOS. (Nissedal Omsorgssenter)**

### Journal:

Alt skal scannes inn, papirjournalar er ein anna stad (spør)

### Når ny pasient:

Spør om han har journal, eller om den er sendt oss. Sei i frå til legen at pas er ny ved første konsultasjon. Når fått journal: Legg den i skuffen til legen, sjølv om den er scanna inn.

### Telefonen:

- Overfør anrop:
  - Trykk til kven
  - Overfør
  - Legg på(knappen med C )
- Ta tilbake anrop:
  - trykk på den aktuelle du har satt over til
- Vente på ledig linje:
  - Spørreanrop (pas høyrer ikkje deg, og omvendt)
  - Mikrofon(pas hører ikkje deg, men du dei)
- Overføre til Arendal:
  - Medflytt Arendal + knappen C
- Tilbake frå Arendal:
  - Slett Arendal + knappen C
- Overføre til trådløs tlf:
  - Trykk på knappen "Medflytt trådløs"
- Tilbake frå trådløs:
  - Trykk på knappen "Henvist"

- Overføre tlf. til resepsjonen:
  - Trykk på knappen "Henvist"
- Tilbake frå resepsjon:
  - Trykk på knappen "Henvist"
- Dersom man ønsker 2 linjer inn:
  - Trykk på ledig linje 2
- Nummerlogg:
  - Trykk på knappen "Nummerlogg"
  - Avslutt nummerlogg: mer → avslutt
- Dersom man ønsker internt tilbakering:
  - Tilbakering, så tast 6
  - Slette tilbakering: # 001 #

Dobbeltsjekk at telefonen er satt over til Arendal kl. 15.

**Skriv ut avtalebøkene på slutten av dagen, i tilfelle problem med dataen.**

**Låserutiner:**

**Du skal heim:**

Kl. 15/ 15.30 set telefonen over til Arendal, få ein kollega til å kontrollere at dette er gjort + slå av AMK alarm

1. Slå av pc
2. Set telefonen over til Arendal
3. Legg nyklane til medisinskåpet, i pengeskabet. Lås pengeskabet inn i safen. Legg nykel til safen på anvist plass.
4. Slå av ljøs på venteromet. Sjekk att vindauge er lukka. Set døra på "Av" (boksen til ve).
5. Slokke alle ljøs (unntatt på gangen)
6. Set nøkkel i døra til arkivrommet
7. Trykk på "HEIM" knappen på anlegget (Det sier så "Tilkobler borte, vennligst forlat området") og startar å pipe
8. Slokk ljøset på arkivet
9. Lås arkiv døra
10. Slokk ljøset på gangen
11. Gå ut og lås døra til legekantoret
12. Sjekk at skyvedøra står på "ut" på boksen til ve.
13. Gå ut og litt vekk frå døra
14. Når døra er lukka, låser du igjen med din eigen nykel.

**MAKULERING:**

Me har fokus på teieplikt og pasientsikkerhet!

Alt som inneheld pasientopplysningar skal makulerast umiddelbart.

**PASIENTINSIKKERHET:**

8 huskelapper: "Jeg logger alltid av" "Jeg har aldri pasientinformasjon på minnepenner og bærbart utstyr" "Jeg jobber i helsevesenet og vet hvordan jeg skal oppføre meg på internett" "Jeg vet hva, og med hvem jeg kan dele pasientinformasjon" "Mine e-post inneholder ikke pasientopplysninger" "Mitt gode passord får du aldri" "Jeg har full kontroll på alle dokumenter" "Jeg vet hva jeg kan, og ikke kan lese" (Helsenett)

### **Div. informasjon:**

Husk å ikkje sette opp timar til blodprøvetaking før ein heilagdag.

**Frikort:** Alt gratis.(Unntatt materiell og div. prosedyrer, til dømes EKG) .

Faste: Ikkje røyke, ete, drikke frå kl. 24).

Om nokon ynskjer ein "Helsesjekk" er det lurt å kome fastans og før kl. 11 pga. blodprøver blir som oftast bestilt.

Bebuarar på Kåsa, betalar sjølv.

Sjukemelding: A-delen går elektronisk til NAV, del B, C og D til pasienten

Pasienten har rett til eigen journal, 85 kr.

**Gratis** om barn under 16 år, eller yrkesskade

Faste medisinar pasienten står på kan me rekvirere, husk og spør pasienten kor dei vil ha medisinen frå.

OBS! Sjekk preparatet når det sist er henta ut, ved for eksempel Pinex Forte, Zopiklone og andre b-preparater.

A-preparat kan ikkje me skrive ut, det er legens ansvar.

LAB har sin eiga avtalebok.

Blodprøver må takast før kl. 11.15 pga. posten må leverast ca. 11. 45.

Blodtype har me ikkje her, om det gjeld born, må dei ringe til sjukehuset der dei blei født.

Seinast be legane om å godkjenne e-reseptane til **Åmli kl. 13.30** for at dei skal være på Spar same dag innan kl. 15.00 (v/akutt-kan sende seinare, då må dei gå overtid der)

Seinast til **Kviteseid kl. 12.30** for at det skal vere på spar same dag.

Viss papir-reseptar: Apoteket vil ha original resepten om det er B-preparat eller meir enn minstepakningen + om det er REIT. Konvolutten ligg på pulten.

### **Postrutiner:**

Me går opp med posten til hoved resepsjonen seinast kl. 12.15 kvar dag.

Viss noko er svært viktig, kan me ringe Postmannen på: 976 19 143, og at han henter seinast kl. 12.45.

Tak med post tilbake (ei inn og ei ut hylle)

Opne posten og sorter i hyllene i skåpet. Helsesøster åpner alt sjølv, ikkje opne lønnsbrev el andre brev som ser veldig private ut. Fakturaer er avd.spl sitt ansvar.

### **Rutiner for bestilling av drosje med rekvisisjon:**

Trykk F9 søk "online pasient transport" og fyll ut.

Kjørekontoret 05515.

Ved bestilling av drosje UTAN medisinsk grunn(dersom det ikkje gjeng buss som samsvarer med timen pas har på evt sjukehus): pas må då SJØLV ringe kjørekontoret og ordne dette. Dei ordnar då i tilfelle med rekvisisjon

### **PARKERINGSKORT FOR FORFLYTNINGSHEMMEDE:**

Pas må sjølv fylle ut søknad(kan hentas her).Pas må legge ved legeerklæring og passbildet. Søknaden leverast til NAV.

#### **V/BEHOV FOR TRANSPORTKORT**(til handling, besøk osv.)

Pas må hente skjema på NAV og fylle ut sjølve. Pas treng legetime, for å få legeerklæring.

#### **INKONTINENSUTSTYR PÅ BLÅ RESEPT: §5**

Dersom pasienten har skada seg på arbeidsplass: Pasienten må sjølv betale i første omgang. Arb.givar må sende inn skademelding (ligg på nettet) Når skaden er godkjent av Helfo som yrkesskade, må pas sende krav til HELfo om å få tilbakebetalt.

#### **MEDISIN NOS/HJSPL:**

Medisin til NOS (Nissedal Omsorgs Senter) frå Åmli apotek kjem på Spar.

Medisin til pas. i hjspl. Kjem til Spar.

#### **NOS:**

Dei leverer reseptblokk kvar tysdag og fredag, kryss av arket og få signatur av legen.

Sjekk at FRÅ står, + dato og til Apotek Åmli

Faxe det 1. arket til Åmli

Legg blokka i internkonvolutt til NOS

Om pasient bur på NOS skal han ikkje betale

#### **Viktig info ang**

betaling for medisin til **pasienter med langtidsvedtak Nissedal Omsorgssenter**

(Ikkje ny praksis / vidareføre gamal rutine)

ALL medisin til pasienter med **langtidsvedtak blir betalt av institusjonen**

Følgjande er viktig:

**ikkje send resept til apoteket** på medisinar til institusjonens pasientar med langtidsvedtak. Medisinar bestilt til bruk på institusjon skal ha samlefaktura / utan pasient namn på. Slike bestillingar skal i hovudsak kome via ordrebok frå institusjon. Det hender at lege bestiller frå kontoret – **då er det viktig at det ikkje vert sendt resept men at bestillinga vert merka "institusjonen"**

**For multidose gjeld** at vi til ei kvar tid nyttar pasientens **ordinasjonskort**, ved endring av medisin i multidose. **Ordnasjonskortet er alltid på namn og skal skrivast under av lege**

Apoteket ynskjer at vi **merkar ordinasjonskortet:** *heimebuande pasient* eller *institusjonspasient*

#### **Vurdering av Ø-HJELPs timer:**

Akutt oppstått hjarte ubehag el til dømes brystsmerter, hjartebank ol.

Akutt oppstått neurologiske utfall, td.- pareser, kvalme, hodepine

Akutt oppstått dyspne, med eller uten feber

Akutt oppståtte underlivssymptomer

Feber ved diverse symptomer og smerter hos barn (under 15 år)

Diare og oppkast med feber

Plutselig oppstått synsproblemer

Mistanke om for lavt eller for høyt blodsukker

Komplikasjoner av sårbehandling, for eksempel feber, spredning

Akutt oppståtte symptomer hos gravide (smerter, blødning)

Akutt blødning, td. Hematemese (blodbrekning), Melena (blod i avf.)

UVI

Kramper, epilepsi

Sterke smerter?

Barn? (under 15 år)

Diare- oppkast?

Feber ?

Nevrologiske utfall? (eks. nedsatt følelse i arm).

Sist oppdatert 29.04.2014